

# СЪВРЕМЕННИ ДИСЦИПЛИНАРНИ МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ

доц.д-р Иван П. Иванов – Шуменски университет

“Епископ Константин Преславски”

**УВОДНИ ДУМИ.** В последните години у нас почти не се говори за училищна дисциплина. Няма сериозни публикации на тази тема на български, а и на руски език. Някои считат, че едва ли не, това е терминология, характерна за отминалата тоталитарна епоха. В същото време неудовлетворението от нивото на училищната дисциплина сред учителите ескалира. Има идентични тенденции и в страни като САЩ, където около 80% от учителите в 1-5 клас считат, че ситуацията (1981-1991 г.) се е влошила, както и никой не счита, че се е подобрила. В средните класове 14% от учителите считат, че ситуацията е по-добра, а 32% - че се е влошила. Като цяло учителите в по-долните класове се чувстват сега по-неуверени. 74% от жените смятат, че ситуацията е влошена (срещу 32% за мъжете). Обратното, 39% от мъжете я намират подобрена, срещу само 7% от жените. [1]

Това осъзнаване на остротата на проблема в САЩ води до силен интерес към проблемите за дисциплината и мениджмънта на ученическия клас.

В тази статия са разгледани някои основни дисциплинарни теории и практики в съвременното американско училище. Подбрани са такива примери, които са предназначени за по-малки ученици, като общите принципи са приложими и при децата от детската градина.

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА.** Коренът на думата “дисциплина” е латински. *Disciplina* има няколко значения, но за случая са важни: ... 3. ред, устройство; 4. принципи, правила, начин на постъпване, обичай, навик.

Jones (1979) определя дисциплината в клас (*Classroom Discipline*) като *работа по предписване на прости правила за поведение, които облекчават обучението и минимизират разрушенията*. Вариации на това определение се срещат при Duke (1989), Gettinger (1987), Strother (1985) и др.

*Дисциплината е система от профилактични и интервенционни стратегии, предназначени за контрол и управление на ученическото поведение.*

Превантивният контекст на дисциплината обхваща: (1). Определяне на ясни правила за регулиране на поведението в класната стая; (2). последователно приложение на тези правила;

(3). структуриране на средата в класната стая, за да се повиши ефективността на обучението; (4). привличане и задържане на ученическото внимание чрез интересен учебни съдържание и атрактивни методи на обучение; (5). Индивидуализация на обучението на базата на индивидуалните особености и потребности; (6). Положителна реакция на обратната връзка чрез похвали и награди.

В интервенционен контекст, се прилагат разнообразни методи за пряко управление на поведението. [2]

**ЦЕЛИ НА ДИСЦИПЛИНАТА.** Wayson & Lasley (1984) определят като крайна цел на училищната дисциплина "... да научи ученика да се държи прилично без пряко наблюдение".

**ИСТОРИЯ НА ДИСЦИПЛИНАТА.** Училищната дисциплина винаги е била проблем за педагогическата теория и практика. В 1770 г. в Английското законодателство за пръв път Уилям Блекстън употребява фразата "*in loco parentis*" спрямо учителите – те имат правата на родителите по отношение на дисциплината – да налагат физически наказания. Впоследствие съдът ограничава това право до понятието "разумно наказание" – съобразено с обстоятелствата, дисциплинарните методи и възрастта на ученика. В края на ХХ век само 28 страни по света позволяват телесно наказание.

В 1890 г. Джон Дюи за пръв път лансира идеята за нова дисциплина в контекста на прогресивизма като педагогическа доктрина. Той защитава хуманния подход като контрапункт за насилието в традиционното училище.[6]

**РЕАКТИВНА И ПРОАКТИВНА ДИСЦИПЛИНА.** Има две категории начини на решаване на проблемите в клас. Първият е на реактивната дисциплина. Учителите реагират, когато се случи нарушение на правилата, решавайки какво и как да правят. Не се очакват нарушения, отговорът не е планиран, реакциите са различни според учениците. Тя е импровизация. Работи много добре с "нормални" деца и е много рискова при деца с отклонения.

Вторият подход е на проактивната (действена) дисциплина. Основана е на необходимостта от преднамереност, предвиждане, предварителна представа, подготовка, съгласуваност и последователност по отношение на учителските реакции на лошото поведение на учениците. Това е системен подход към дисциплинорните проблеми. Идеята е, че най-верният път към решението на проблемите е създаването на всеобхватна система, която може да се задейства веднага, щом възникне проблемът.

Има няколко широко известни такива модели, които изискват създаването на систематично дисциплинарна среда в цялото училище, което се превръща и в основният проблем, тъй като учителите са в различна степен привърженици на такива подходи. За разлика от обучението, където учителите са много по-склонни към стереотипизация, по отношение на дисциплината не е така.

**ДИСЦИПЛИНАРНИ МОДЕЛИ.** През 60-те и 70-те години на XX век се появяват няколко теории за дисциплината, които подчертават положителните отношения между учители и ученици.[4; 6]

**THE SCINNER MODEL.** Философията на *Scinner* е бихевиористична – чрез положителни подкрепления (награди) и отрицателни (наказания) може да се управлява поведението (оперантно кондициониране). Има тенденция поведението, което е възнаграждавано да се повтаря и обратното – да се избягва наказваното поведение.

**THE REDL-WATTENBERG MODEL.** *Redl* и *Wattenberg* разработват теория за дисциплина чрез групови отношения.

**THE KOUNIN MODEL.** Дисциплина чрез мениджмънт на класа. *Jacob Kounin* (1970) счита, че учителското поведение и условията на окръжаващата среда влияят на поведението на учениците. Той идентифицира набор от поведения на учителя и характеристики на урока, включително „адекватност” (учителят трябва да знае какво става в класа и какво прави всеки ученик и да демонстрира, че знае какво правят учениците в клас), плавност на обучението, припокриване на дейностите (изпълнение на повече работи едновременно) и привеждане на групата в готовност, които са свързани с ученическата причастност (въвличане) в работата и ненарушаване на правилата за добро поведение. Той установява, че и т.н. “нормални” деца и емоционално лабилните (чести нарушители) са чувствителни към едни и същи организационни и управленчески методи. Работите на Kounin водят до преместване в теорията и практиката на акцента от реактивните на профилактични стратегии и от личността на учителя към компонентите на средата. Също така, на преден план излиза влиянието на класната стая (това, което става в нея) върху поведението на учителя и учениците. [8; 9].

**THE GINOTT MODEL.** Основата на дисциплината според *Ginott* е ефективната комуникация. Учителят съчувства на учениците, избягва етикетажа и пр. представлява модел за подражание и по този начин създава добър клас.

**THE DREIKURS MODEL.** Дисциплина чрез демократично обучение и съпоставяне на целите. В системата на *Dreikurs*, учениците формулират правила и последствия, свързани с дисциплината в клас. По този начин те разбират ценността на избора на приемливо поведение.

**THE JONES MODEL.** Според *Jones*, едно от най-големите заблуждения е, че дисциплината е равно на наказание. Той е автор на концепцията за положителната дисциплина (*Positive Classroom Discipline*) - дисциплина чрез невербално въздействие, поощрения и ефективна помощ.

Според него, дисциплината е работа по предписването на стандарти за поведение в клас изграждане на образци на сътрудничество, за да се максимизира обучението и минимизира разрушителното поведение. Според *Jones*, управлението на хората става 95% с езика на тялото. Процедурите трябва да са положителни, да изключват принудата, да са уважителни и внимателни, да са практични, прости и удобни, да водят в крайна сметка до намаляване на работното натоварване на учителя. Ако това не се прави, стига се до “синдрома на прегарянето” при учителите.

**THE GLASSER MODEL.** Дисциплина чрез задоволяване на потребностите. Системата на *William Glasser* подчертава ролята на избора като причина за добро или лошо поведение и по такъв начин насочва учениците към осмисляне на последиците от тях за бъдещето.

### **ТЕОРИЯ ЗА АСЕРТИВНАТА ДИСЦИПЛИНА**

**THE CANTER MODEL.** Дисциплина чрез асертивно (себеутвърждаващо) ръководещо поведение. Това е най-разпространената теория и практика в съвременното американско училище.

**СЪЩНОСТ.** Теорията за “асертивната дисциплина” е създадена през 1968 г. от *Lee & Marlene Canter*. Асертивната дисциплина се основава на 4 принципа: (а). поведението е из-

бор, (б). всеки ученик има право да се учи в неразрушителна среда, (в). всеки учител има право да преподава без лошо поведение от учениците, и (г). никое дете не трябва да участва в поведение, което не е в негов интерес. [3]

Тези критерии могат да бъдат изпълнени, ако учителят установи ясни, устойчиви, последователни стандарти за учениците (правила, положителни и отрицателни последици, свързани с очакванията на учителя, наказания).

Център на философията на Canter е, че учителите се грижат за достиженията на всеки ученик и изразяват тази загриженост на всеки ученик. Учителят настоява за поемане на отговорност от учениците за съответното поведение, което позволява успешното учене. Акцентира се на яснотата на учителските изисквания относно поведението.

**УЧИТЕЛЯТ: АСЕРТИВНОСТ И КОНТРОЛ.** Отсъствието на асертивност в обучението от страна на педагога (ако той е нерешителен, слабохарактерен, безволев) бързо прави образованието безцелно, безсмислено.

**АСЕРТИВНОСТ.** Термин (от англ.), означаващ характеристики на личността като автономия, независимост от външни влияния и оценки, способност за самостоятелно регулиране на собственото поведение. Близък по смисъл с термина “самодостатъчност”.

Концепцията за асертивност се оформя в края на 50-те години на XX век в трудовете на А. Солтер в лоното на хуманистичната психология и транзакционния анализ. Счита се, че е вторична по отношение на идеите на Еверет Шостром и Ерик Бърн, както и на някои от идеите на гешталт-терапията (Аз съществувам не за да отговоря на твоите очаквания; ти съществуваш не за да съответстваш на моите очаквания...).

Асертивното поведение се разглежда като оптимално, то е най-конструктивен начин за междуличностно взаимодействие в противовес на двата най-разпространени деструктивни поджода — манипулация и агресия.

Традиционните механизми за социализация формират уязвим човек пред всевъзможните манипулации от страна на другите хора. Човек е твърде зависим от външни влияния, а околните често злоупотребяват с това, манипулирайки го от позициите на своите користни цели. Обикновено той де сблъсква с неприемливи изисквания и не намира сили да им противостои, подчинява се въпреки своите собствени желания и нагласи, а собствените изисквания и претенции не се решава даже да изкаже. Постоянно сверявайки своите подбуди и постъпки с чуждите очаквания и оценки, човек се притеснява от своите чувства, страхува се да покаже

истинското си лице. Често той преодолява това положение като отвърща с агресия на агресията или на по-безобидни манипулации.

Формирането на асертивност като личностна черта изисква човек да си даде отчет доколко неговото поведение се определя от собствените му наклонности и подбуди и доколко – от налагани отвън. След това, трябва да вземе нещата в собствените си ръце и да стане режисьор на собствения си живот.

В сферата на междуличностните отношения асертивността предполага отказ от опората на чужди мнения и оценки, безсмислени ритуали и обременителни условности, култивиране на спонтанно поведение в съответствие със своите собствени настроения, мотиви и интереси.

**АЗ-ПОСЛАНИЕ.** Същността на подходящата асертивност е в това човек да е способен да заяви своята позиция без да събужда защитите на другия човек. Трябва да кажеш как ти възприемаш това, което става, а не какво другите трябва или не трябва да правят. "Аз виждам нещата така...".

"Аз-посланието" не е средство да бъдеш учтив. То няма нищо общо с "мек" или "мил" начин на изразяване - нито пък с груб. Целта е посланието да бъде ясно. То дава тема за разговор (отваря разговора), а не решение. "Аз-посланието" е по-често отваряне към подобрене, отколкото към влошаване на взаимоотношенията.

**АСЕРТИВНИ ДИСЦИПЛИНАРНИ ПРАКТИКИ.** Асертивният дисциплинарен модел е цялостна училищна система, в основата на която са признанието, което получават и учителите и учениците, правата и задълженията.

*Учителите имат право на:* (а). Създаване на съхраняваща окръжаваща среда. (б). Очакване и получаване на релевантно ученическо поведение. (в). Търсене на помощ от другите учители, администрацията, родителите, други институции.

*Учителите са отговорни за:* (а). Осигуряване на дейности, които имат подходящ характер. (б). Осигуряване на дейности, които са подходящи за ученическите способности и социалното им развитие. (в). Уважение на достойнството на учениците.

*Учениците имат право:* (а). Да се чувстват в безопасност. (б). Да получат съответстващ образователен опит. (в). Да бъдат третирани по достоен, разумен и справедлив начин.

*Учениците са отговорни за:* (а). Безопасната си работа. (б). Поведение, което не конфронтира с правата и свободите на другите ученици. (в). Поведение, което уважава достойнството на другите ученици и персонала на училището.

*Системата поощрява и възнаграждава:* (а). Доброто поведение в класната стая, училището и извън него. (б). Посещението на уроците и точността.

*За да стане това, нашите ученици очакват:* (а). Гарантирана съгласуваност и последователност между нашите думи и действия. (б). Съгласуваност и последователност между думите и действията на различните членове на персонала. (в). Приложение на процедури във вид, който поддържа достойнството на учениците и персонала.

## **ТЕОРИЯ ЗА ДИСЦИПЛИНАТА И САМОДИСЦИПЛИНАТА НА ДЕ БРЮИН И ЛАРСЪН**

**СЪЩНОСТ.** Теорията е създадена през 80-90-те години на XX век от *Robert DeBruyn & Jack Larson*. Те определят дисциплината като «Регулиране на недопустимото към приемливо поведение съгласно нашите индивидуални стандарти.»

Ефективната дисциплинарна програма трябва: (1). Да води до самодисциплина. Отначало самодисциплината трябва да се тренира. Освен, че трябва да се покаже “лошото” поведение, трябва да се тренира и “доброто”. Критиката и наказанието няма да накарат детето да се промени, ако то не е наясно каква трябва да е тази промяна. (2). Учениците трябва да познават стандартите за поведение. Стандартите са много индивидуални – на всеки учител и се менят с времето, от клас в клас. (3). Регулирането на поведението трябва да съответства на обстоятелствата и контекста (средата). [7]

**ТРИ ПРОМЕНЛИВИ НА ДИСЦИПЛИНАРНИЯ ПРОБЛЕМ.** Това са: (а). Учителят: най-честата и първа грешка е, че се мисли, че единственият виновник е ученикът. Учителят много често също се нуждае от регулиране и корекция. Учителите с най-много дисциплинарни проблеми са тези, които не могат да се самоуправляват. (б). Проблемният ученик. (в). Останалата част от класа.

**ДИСЦИПЛИНАРНИ ОТНОШЕНИЯ НА УЧЕНИЦИТЕ.** (1). **Ученик – себе си.** Ключ към разбирането на учениците е да се види как те се виждат и разбират. (2). **Ученик – учител.** Всички ученици искат да успеят. Учителят често претърпява неуспех, като игнорира въпросите им, пропуска неуспехите им или класифицира проблемите им като незначителни. Човек се нуждае от три неща, за да е успешен: да чувства успеха; да вижда, че другите виждат неговия успех; да има действителни достижения. (3). **Ученик-ученик.** Детето, което има неприятности със съучениците си винаги създава дисциплинарни проблеми в клас. (4). **Ученик – учебен процес.** Много често учителят мисли за обучението, а не за хората. За някои

ученици стандартите за обучение са недостижими. Това се отнася за отделни предмети или теми.

**ГЛАВНИ ПРИЧИНИ ЗА ЛОШО ПОВЕДЕНИЕ. (1). Внимание.** Повечето ученици получават достатъчно внимание от страна на учителя и съучениците си. За някои, обаче, лошото поведение е единственият път за получаване на внимание. Това се най-често изказващите се без разрешение, закъсняващите, шумните. **(2). Власт.** Всички хора имат потребност от власт. Учениците изразяват тази потребност чрез открито инакомислие, отказ да се следват правила или като спорят. Ако те непрекъснато се чувстват победени, то лошото поведение е изход от ситуацията. **(3). Отмъщение.** Чувството за загуба в отношенията с учителя може да доведе някои ученици до желание за отмъщение на учителя или съучениците. Лошото поведение е начин за това. **(4). Самоувереност.** Учениците с ниска самоувереност често отдават причината за своите неуспехи на учителя.

**СЕДЕМ ПЪРВИЧНИ ЧОВЕШКИ ПОТРЕБНОСТИ.** Има седем първични човешки потребности, които трябва да са задоволени преди ученикът да е активен, самодисциплиниран, за да може да учи и да си сътрудничи с другите, да е почтителен и да може да се стреми към постижението на академични цели.

**1. Глад.** Много деца гладуват в училище не само защото са бедни, но и въпреки, че имат пари, не успяват да закусят в междучасията по различни причини. Някои пазят диета и отслабват. Има изследвания, които показват, че бумът на лошо поведение е около 10 ч. сутринта – раздразнителност, гняв.

**2. Жажда.** Същия ефект. Може да е причинена от ядене на солено, диабет, наркотици.

**3. Сексуалност.** Училището е поле на контакт и сблъсък на половете. В училище освен отношенията на децата има и ниво на отношения с учителите. Физическото развитие, красотата и пр. са източника на силни чувства.

**4. Въздух, пространство.** За някои деца може да е силен дразнител - астма, клаустрофобия.

**5. Отдых, почивка, сън.** Умората води до раздразнителност, преумората – още повече. Междучасията са много важни.

**6. Избягване на болката (физическа и психическа).** Хората се стремят всячески да избягнат болката. За някои деца лошото поведение е изход - избягване на болката от поражението (неуспеха).



**7. Ходене по нужда.** Някои деца избягват тоалетната – поради страх, срам, неудобство, деликатност... особено момичетата.

**ОСЕМ ВТОРИЧНИ ЧОВЕШКИ ПОТРЕБНОСТИ.** Има осем вторични потребности, които са силен мотиватор на ученическото поведение. Те са свързани с Аз-концепцията и варирант при хората. Често неуспехът да се изгради обучението към тях е в основата на неефективността.

**1. Стадност.** Потребност от свързаност с групата, да не си самотен, да работиш заедно с другите, да избягваш самотата, да имаш приятели, да получават помощ.

**2. Агресия.** Потребност от самоутвърждаване, от победи, да се чува думата им.

**3. Присъединение (афилиация).** Потребност от дружествени отношения, да си близо до «боса», да обичаш другите, да работиш в съюз, да имаш собственост, да си сред равни.

**4. Любознателност.** Потребност да знаеш, да подлагаш на съмнение, да търсиш, да получиш награди преследвайки знанието.

**5. Достижение.** Потребност да преуспееш, да си признат, да прогресиращ и растеш.

**6. Власт.** Потребност да имаш възможност да действаш, да контролиращ своя и чуждия живот, да имаш отговорност и сътрудничество, да имаш права и привилегии.

**7. Статус.** Потребност да си съществен, да те считат за «някой».

**8. Автономия.** Потребност да се си началник, да се самоуправляваш, да правиш каквото си искаш, да си лидер.

**ДЕВЕТ МОТИВАТОРИ.** Има девет основни мотиватори (човешки приоритети) – най-важните неща в живота. Те са основата на бизнеса и търговията, а също и на процесите в класа.

**1. Личната изгода (печалба).** Когато се опитвате да промените поведението на ученика, не забравяйте, че естествения му въпрос към Вас е: Защо трябва да го правя? Какъв интерес имам? Ако отговорът е отрицателен, никакви усилия от Ваша страна няма да имат ефект.

**2. Престиж.** «Правило на палеца» учениците трябва да се чувстват важни и стойностни.

**3. Удоволствие.** Мотивиращата сила на забавата и играта е огромна, но за съжаление дисциплинирането не може да се прави само по този начин. Но не трябва и да се направи коригиращото поведение неприятно.

**4. Безопасност (сигурност).** Учениците трябва да се чувстват безопасни с учителя, ако той иска да влияе на тяхното поведение.

**5. Удобство.** Проблемът е, че учителят по-често мисли за своето, а не за удобството на учениците.

**6. Имитация.** Желание да си като другите и да правиш това, което прави мнозинството, а не малцинството. Важното е да се помни, че по този начин учителят предлага модели и стандарти.

**7. Избягване на страха.** Всички хора имат страхове – рационални и ирационални. Лошото поведение също може да се дължи на страх, особено от провал и унижение в очите на съучениците си.

**8. Нов опит.** Това е основният смисъл от обучението. Много дисциплинарни грешки се правят поради липса на опит.

**9. Любов.** Това е единствената емоция, без която хората не могат да живеят. Детето трябва да усеща любовта и загрижеността на учителя. Това е основата на променящото се поведение.

**ЧЕТИРИ СТЪПКИ НА ДИСЦИПЛИНАРНИЯ МОДЕЛ.** Това са: (1). Идентификация на предназначено за изменение поведение. (2). Влияние (ефект) – влияние на въпросното поведение на детето, другите деца, учителя, класната среда. Прилагането на мерки без това е безперспективно. (3). Действия. Дефиниране на причините за лошо поведение, първичните и вторични потребности и предложения за корекция. (4). Грешки. Проверка на решенията за възможни грешки. [Ib.]

### ***ТЕОРИЯ ЗА ДИСЦИПЛИНАТА НА КЮРВИН И МЕНДЛЕР***

**THE CURWIN-MENDLER MODEL.** Теория за дисциплината чрез достойнство и надежда, основана на отговорност, сътрудничество, взаимно уважение и взаимно приемане на решения. Създадена е от *Richard Curwin & Allen Mendler* (1988-1999). Известна е по целия свят.

По думите на авторите: “Дисциплина с достойнство ...учи учениците как да се държат отговорно. Неотменима част е от обучението, от живота на класа и училището. Всички ученици са приети, даже тези, които създават проблеми. Използват се ценности и последствия, а не награди и наказания.”

За разлика от традиционната дисциплина на послушанието, дисциплината на отговорността се основава на ценности; осмисляне на правилно и неправилно, а не на награди и на-

казания; фокусиране на обучение и тренинг, а не на възпиране и разубеждаване; помага на всички ученици, а не само на учениците, които не се нуждаят от това; подходяща за всички ситуации а не само за безопасност; работи бавно, а не бързо.

Системата позволява повече време да се отдели за обучение, развива самоуважение и поддръжка и инструменти за вземане на решения в живота.

**ФИЛОСОФИЯ НА ПОДХОДА.** (а). взаимодействието с ученическото поведение е част от отговорността на учителя, (б). прибързаните решения често водят до продължителни проблеми, (в). съществено и необходимо е третирането на учениците с достойнство, (г). към учениците трябва да се подхожда индивидуално, (д). отговорността е по-важна от послушанието, (е). Винаги да се прилагат последствията и учителят да е устойчив, ясен и последователен; (ж). да не се смуцава ученикът пред неговите съученици, (з). да не се мисли в термините на победата (печалбата) и загубата и (и). професионализмът трябва да преобладава.

**ЦЕЛИ.** (1). Развитие на умения за решаване на конфликти: ефективна комуникация; обезвреждане на потенциално конфликтни ситуации; намаляване на насилието. (2). Поддръжка на обучението: подготовка на децата за бъдещето; оценяване и защищаване на възможностите за обучение. (3). Тренировка на отговорно поведение: сърдечност; любов; уважение; грижа; приемане; възможност да бъдеш чут. (4). Ясно определени граници: по-малко пермисивност (ограничения); структуриране; правила; повече обучение, повече заетост; определяне на степента на възможност за самостоятелно приемане на решения и решаване на проблеми; замяна простите награди и наказания с ценности; демокрация; обучение на учениците да се учат от грешките си.

**ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ.** Действа се по схемата: решение – превенция – действие – решение... Стремежът е към дългосрочни поведенчески изменения. Задължително трябва да се работи по ученическото поведение. Правилата трябва да имат смисъл. Учителят трябва да е модел на това, което очаква. Той винаги трябва да се отнася към учениците с уважение и да е справедлив. Отговорността е по-важна от послушанието. Не трябва да се правят неефективни неща.

**ПРАКТИЧЕСКИ РЪКОВОДНИ ПРИНЦИПИ.** (1). Добрата практическа дисциплина техника трябва да се приема от всички ученици. (2). Ако вложите повече време в началото, ще спестите повече време в края. (3). Когато учениците се отдръпват от вас, отправяйте

повече покани към тях. (4). Стабилизирайте и тренирайте. (5). Моделирайте ефективни начини за изразяване на гняв у учениците. (6). За да победите утре, отстъпете днес. (7). Никога не прилагайте като отрицателно последствие нещо, което детето всъщност харесва. (8). В крайна сметка, вие трябва да се изправите пред учениците – няма кой друг да го направи вместо вас. (9). Когато дисциплинирате учениците, винаги обезпечете избори и лимити. (10). Не може да се измени поведението без да се поемат задължения.

### **СИСТЕМА “НИВО НА ЧЕСТТА”**

**СЪЩНОСТ.** Системата “Ниво на честта” (Honor Level System) е създадена през 80-те години в едно училище във Вашингтон, а сега се прилага в повече от 90 000 училища в САЩ. Известна е като една от най-добрите дисциплинарни системи, “действена и стимулираща”, комбинация от асертивна (Assertive) и съпричастна (Empathetic) дисциплина, основана на уважение към детето. [5]

Понятието Honor се превежда като 1. чест; 2. почит, уважение; 3. добро име, репутация, целомъдрие; 4. честност, благородство.

**ВИДОВЕ УЧЕНИЦИ.** Ученическото развитие се проследява като преминаване през четири стадия.

Първо ниво са учениците, които рядко попадат в дисциплинарни затруднения (нямат нарушения през последните 14 календарни дни). Това са обикновено 70-80 % от всички. За тях се предвиждат специални привилегии: публичност, повече свободно време, безплатни билети за кино, напитки и пр.

Второ ниво са учениците, които имат по 1-2 нарушения през последните 14 календарни дни. Това са обикновено 20-30 %. За тях се предвиждат само някои от привилегиите, предоставени на учениците от Първо ниво.

Трето ниво са учениците, които имат по 3 или повече нарушения през последните 14 календарни дни. Това са обикновено до 5 %. За тях не се предвиждат привилегии.

Четвърто ниво са учениците, които имат постоянни (ежедневни) нарушения. Това са обикновено също до 5 %. За тях се предвиждат някои ограничения в участието в дейности – купони, филми и пр.

Ежедневно се прави равносметка на поведението през последните 14 дни, като децата се уведомяват на кое ниво се намират. Миналото (преди 14 дни) не влияе на оценката. Ако тя е по-ниска, указва се и срока на действие.

**ПРОГРЕСИВНИ ПОСЛЕДСТВИЯ.** Тази дисциплинарна система не се основава само на поощрения. Тя не може да избегне налагането на отрицателни последствия (negative consequences), понятие, което е предпочитано и като форма, и като съдържание вместо наказание. Във всяко училище има такива форми: изпращане при директора, забележка до родителите, отстраняване от училище за един или повече дни.

Системата “Ниво на честта” използва принципа за стадиалност на последствията. Всяко е по-съществено от предходното. Движението може да е и напред, и назад.

Типови последствия: 1 нарушение - задържане в училище 15 мин. по обяд. 2 нарушение - задържане в училище 30 мин. по обяд. 3 нарушение - задържане в училище след края на занятията. 4 нарушение - временно отстраняване от училище. 5 нарушение - съботно училище. 6 нарушение - отстраняване от училище.

**ВРЕМЕТО ЛЕКУВА.** Това е един много съществен принцип на системата. 14 календарни дни се прилагат и в неучебно време – ваканции, празници, отсъствия по болест и пр. Детето може да започне на чисто от Първо ниво поне два пъти в годината.

### ***ДИСЦИПЛИНАРЕН ПЛАН***

**СТРУКТУРА.** Класната среда може или да увеличи, или да намали ефекта от усилията на учителя и учениците. Планът прави учениците по-уважителни към другите, по-отговорни за образованието си и по-ефективни в запазването на самообладание.

Дисциплинарният план има за цел да подготви учителя за възможни ситуации в класната стая, които могат да нарушат дисциплината. Ефективният такъв план включва най-често три части: правила, последствия и награди. [4]

*Правилата* трябва да очертават ясно очакванията към положителното (одобрявано) ученическото поведение. Техният брой трябва да е относително малък – счита се, че 6-7 са вече много, да са всеобхватни (за всички случаи и ученици), а не конкретни. Те трябва да са адекватни с училищните и да засягат само поведението, а не академичните проблеми. Добре е да се обсъдят с учениците и да се формулират от тях самите, така че да се обезпечи усещане за съпричастност.

*Последствията* са свързани с неизпълнението на правилата. Връзката трябва да е логична (чупи-купи) и да се разясняват паралелно с правилата. Целта на всяко последствие трябва да е да помогне на учениците да развият самодисциплина. Не трябва да се смесват

последствията на неизпълнението на правилата за поведение и за академични неизпълнения (напр. неподготвена домашна работа). Последствията трябва да са незабавни и да не провокират обратна реакция, правейки нарушителя герой в очите на другите.

*Наградата* е най-важният аспект на дисциплината, потвърждаващ доброто ученическо поведение. Тя може да има много форми - комплимент, усмивка, специална привилегия, похвала пред другите ученици и родителите и пр. Зависи от учителското отношение към наградите, възрастта и нивото на зрелост на учениците. Наградата трябва да съответства на поведението, да мотивира и създава положителна атмосфера.

Дисциплинарният план трябва да е достояние за учениците, училищните администратори (поддръжка) и родителите. Особено важна е връзката с родителите. Практикува се подпис от родителя на плана и незабавно информиране при необходимост.

По-долу са дадени принципите на съставяне на план за мениджмънт на дисциплината по С.W. Charles [4].

## **МЕНИДЖМЪНТ НА ПРЕВАНТИВНАТА (ПРОФИЛАКТИЧНА) ДИСЦИПЛИНА.**

**1. Оценете, разяснете и съобщете на учениците потребностите, правата и очакванията на учителя и учениците.** Те трябва да бъдат открито обсъдени още първия ден и периодично да се разглеждат като профилактична мярка.

Ученически потребности/права/очаквания: основните им потребности са преживяване (оцеляване), принадлежност, власт, забава и свобода; те имат право да учат без да пречат на другите; те очакват че учителят ще им помогне за това, като регулира (ограничава) лошото поведение на нарушителите.

Учителски потребности/права/очаквания: учителят се нуждае от пълното внимание на всеки ученик; той има право да установи оптимална учебна среда; той може да очаква поведение, което е градивно и оптимален ученически ръст.

Очаквания към ученика: да идва в училище подготвен, да може да работи с учебните материали, да има готовност да се учи, да се отнася с уважение към учителя и другите ученици, както и ако е направил нарушение, да приеме последиците от него.

Очаквания към учителя: да преподава интересно, така, че да удовлетворява потребностите на учениците, уроците да са стимулиращи и полезни, винаги да изисква учениците да са по-добри, отколкото действително са. Също така, да прилага методи на обучение, които да мотивират учениците за участие.

**2. Създайте топъл климат в класната стая.** Класната стая трябва да е място, където ученикът се чувства добре дошъл и у дома. Учениците трябва да се чувстват в безопасност и приети, така, че да не се срещат насмешки и сарказъм. Взаимното уважение и Златното правило на поведение (не прави на другия това, което не искаш да ти правят на теб) е ключ за поддържане на този климат.

Физическа обкръжаваща среда: класната стая трябва да е чиста и приятно украсена с ученически работи и в същото време да е освободена от отвличащи стимули. Масите и столовете трябва да дават възможност както за съвместна работа, така и за свободно движение на учителя и учениците.

Отношение към учениците: всеки ученик заслужава към него да се обръщат с достойнство и уважение. На учениците трябва да се отделя толкова индивидуално внимание, колкото е възможно.

Духовна среда: ентузиазъм на учителя, ниво на грижа и безпокойство за учениците, причастност на класа – определят нивото на близост.

**3. Развийте набор от демократични правила и последствия.** Учителите и учениците трябва да създадат дисциплинарни правила с ясни и ефективни последствия. Правилата трябва да бъдат съгласувани и разбираеми за всеки в класа. Трябва да е ясно, че когато правилата са нарушени, последствията ще се прилагат справедливо и последователно.

Съвместно развийте правила, основани на очаквания и потребности. Идеалният списък е кратък и отразява концепцията за взаимно уважение и лична отговорност.

Обсъдете логически последствия: резултати, които следват някакво поведение. Те са изяснени предварително и се съгласувани с учениците. Предполага се, че разбирайки последиците от лошото си поведение, учениците ще правят по-правилни избори. Важното е да се вижда ясно връзката между поведение и последствия.

Направете правилата и последствията видими за всички и да са постоянно пред тях. Това действа възпиращо за учениците.

**4. Наложете рутина в ежедневието, но останете гъвкави.** Учениците често се държат лошо, тъй като не знаят точно какво трябва да правят и кога. Учителите могат да избегнат тази дилема като установят рутинна практика и процедури, позволяващи започването и завършването на работата да става бързо.

Всяка минута е важна: като част от ефективна практика, най-добре е за учениците, ако започват работа веднага след звънеца.

Урочен план: всеки урок е за всички ученици – трябва да имат време за участие. Да се предвиди известно запасно време за непредвидени въпроси. Да се стимулират всички за участие.

Осигуряване на помощ: учителят трябва да подпомогне всички нуждаещи се ученици, във всяка област. Това изисква познаване на нуждите на всеки.

Реструктурирайте или променяйте: планът на урока може да излезе извън контрола на учителя. Действията на класа трябва да бъдат реструктурирани, за да съответстват на променените обстоятелства. Това трябва да се прави изобретателно и гъвкаво, за да се направи ситуацията изгодна за всички.

**5. Направете обучението по-привлекателно и забавно за учениците.** Училището съществува заради учениците, а не за учителите. Учителят трябва да полага много усилия, за да направи обучението приятно и интересно. Резултатът е активно зает ученик.

Оригинални стимули: учениците реагират добре на оригинални стимули. Те правят обучението привлекателно и предизвикват допълнителни усилия. Стимулът трябва едновременно да активира учениците и да е ценен от гледна точка на образованието.

Активно въвличане на учениците (съпричастност): учителят може да направи обучението по-привлекателно, ако преподава последователно, ясно и разбираемо. В хода на урока да има спокоен преход от една в друга дейност.

Разнообразни уроци: учителите трябва да променят вариантите на работа в уроците.

Фокусиране върху ученическите потребности: темите на уроците трябва да се релевантни на ученическите потребности, доколкото е възможно. Обучението трябва да е съобразено с познавателните стилове на учениците. Учителят трябва да помогне на учениците да си поставят собствени учебни цели, които са реални, достижими и източник на гордост. Учебните дейности трябва да носят удоволствие на учениците.

## **МЕНИДЖМЪНТ НА ПОДДЪРЖАЩАТА И КОРЕКТИВНА ДИСЦИПЛИНА**

**6. Реагирайте на нарушенията своевременно, последователно и с уважение.** Лошото поведение пречи на ефективността на учителя. Загубеното време би могло да се посвети на обучение. Затова реакцията трябва да е бърза и логически последователна.

Невербална комуникация: езика на тялото, лицеизраза, жестовете, зрителният контакт и физическата близост все може да бъде ефективен за провокиране на самоконтрола на учениците. Важно е да се установи кога може да се парира развитието на лошото поведение преди да се е задълбочило чрез невербални средства. ("Адекватност").



Напомнения и молби: много често устното напомняне на правилата за поведение и последствията от тях е всичко, което е необходимо, за да се прекъсне ученическото лошо поведение.

Пренасочване на поведението: след акта на лошо поведение, учителят може да го спре и да предложи приемливо алтернативно действие.

Работа с търсещите признание ученици: ако учителят игнорира ученика, търсещ внимание, лошото поведение обикновено ескалира до ниво, което не може да се игнорира. По-добре е да се откликне на ученическото внимание рано. Това поощрява учениците да търсят вътрешни подбуди, вместо зависимост от вниманието на учителя.

Избегнете борбата за власт: много важно е учителят да не участва в борбата за власт с учениците. По-добре е да се пренасочи поведението на борещия се за власт ученик, като му се предложи някаква отговорна позиция или участие при вземане на решения.

Визирайте поведението, а не характера на ученика: учителят има властта да подкрепя или руши ученическата аз-концепция и персонални отношения. Добрата комуникация дава възможност на ученика да реши явява ли се неговото поведение съответно и последователно с това, което очаква от себе си.

Предизвикайте последствия: за да са ефективни, последствията трябва да се прилагат последователно и логично. Те никога не трябва да са вредни физически или психологически за учениците. Когато настъпят, ученикът трябва да е наясно, че той ги е предизвикал с лошото си поведение.

Предотвратете ескалацията: понякога учениците не желаят да слушат учителя. В този момент учителят трябва да се намеси, за да предотврати ескалацията на лошото поведение като конфиденциално и рационално обсъдят поведенческите проблеми. Секретността увеличава възможностите за конструктивно обсъждане. Конфронтацията с ученика би показала учителя като слаб пред класа.

**7. Когато всички други методи претърпят неуспех, с уважение отстранете ученика от класа.** Продължителното лошо поведение не трябва да се допуска. То е вредно за целите на обучението, а именно, всички ученици да са активни и ефективни. Затова такива нарушители трябва с уважение, но твърдо да се отстранят от класа.

Правило за непослушанието: “Ако ученикът не приема последствията от своето нарушение, то не му се позволява да остане в класа, докато последствието не бъде прието.” Това правило трябва да се установи още от първия ден и да се съгласува с администрацията.

Разговор “очи в очи”: учителят може да помоли за разговор “очи в очи” с ученика и да обсъди с него проблема. При по-сериозни въпроси разговорът може да се проведе с родителя или с детето и родителя.

Поведенчески план: това е план за ученика, който не спазва обичайната дисциплина. Може да се напише във формата на контракт и трябва да включва очаквани поведения, позитивни и негативни последствия. Планът не бива да засяга повече от 1-2 поведенчески проблема едновременно и трябва да включва последствия, които са различни от предварително установените за целия клас.

### ***ЛИТЕРАТУРА***

1. Brown, William E., Payne, Tyrone. Teachers' views of discipline changes from 1981 to 1991. // Education, Summer92, Vol. 112 Issue 4
2. Buck, Glenn H. Classroom management and the disruptive child. // Music Educators Journal, Nov92, Vol. 79 Issue 3.
3. Canter, Lee. Assertive discipline. Penryn, Cornwall: Atlantic books.1992.
4. Charles, C.M. Building Classroom Discipline. 5th Edition
5. Churchward, Budd. 11 Techniques for Better Classroom Discipline. By McDaniel, Thomas R. A Primer on Classroom Discipline: Principles Old and New. September 1986.
6. Conte, Anthony E. The discipline dilemma: Problems and promises. // Education, Winter94, Vol. 115 Issue 2.
7. DeBruyn, Robert, Jack Larson. 117 Discipline Problems In The Classroom. E-ed
8. Emmer, Edmund T., Laura M. Stough. Classroom Management: A Critical Part of Educational Psychology, With Implications for Teacher Education. // Educational Psychologist, Summer2001, Vol. 36 Issue 3.
9. Evertson, Carolyn M., Alene H. Harris. What We Know About Managing Classrooms. // Educational leadership, april,1992.